

Notulen oudercommissie BSO DE Zonnewijzer 2 juli 2019

Aanwezig: Nanneke, Lotte, Haiko, Mark en Jojanneke

Taakverdeling: Haiko wordt voorzitter van de oudercommissie.

Ervaringen start BSO:

Nanneke en Lotte:

Binnen stichting Quo Vadis is De zonnewijzer de eerste school met een eigen BSO. Alle beleid is nieuw. Bijna alle kinderen van de Zonnewijzer hebben de overstap gemaakt naar de nieuwe BSO. Op donderdag zit de BSO al vol. Woensdag en vrijdag is er nog ruimte. Er zijn veel positieve reacties op de vakantie-uitstapjes van de BSO.

Vanuit de ouders:

Veel positieve geluiden. Kinderen gaan met plezier heen. Het starten van de opvang in de vakantie vanaf 08:00 is voor ouders soms lastig.

Vakantie periode:

Minder dan 5 kinderen op woensdag en vrijdag -> opvang gaat niet door.

Door leuke activiteiten juist op die dagen aan te bieden, trekt het misschien meer kinderen aan, waardoor het aantal voldoende wordt.

Via nieuwsbrief worden ouders geattendeerd op de mogelijkheid om de opvangdag te wisselen naar de woensdag of vrijdag. Dit om de verdeling van kinderen over de dagen wat gelijkmatiger te krijgen. Of is incidentele opvang mogelijk op woensdag of vrijdag?

Te laat ophalen:

Na drie keer te laat ophalen wordt er een boete gegeven (50 euro). Wellicht is er een mogelijkheid om daarna, na nogmaals drie keer te laat, de boete verder te verhogen naar bijvoorbeeld 100 euro.

Enquête:

Na de zomer enquête uitzetten om de oudertevredenheid te peilen. Hierin ook kijken of er misschien voldoende draagvlak is voor vakantie opvang vanaf 07:30.

Deze enquête kan digitaal in SharePoint (Wietse).

KOV-NET:

- Vakantie moet worden opgegeven via vakantie opgeven, niet via afmelden. Anders kunnen kinderen toch opnieuw worden aangemeld. Dit maakt de personele planning voor de BSO heel lastig.
- De ouder-log in kan duidelijker op de website van de Zonnewijzer, bovenaan en in een opvallende kleur.
- Er komt een schriftje in KOV-NET met daarin foto's en een verslagje gekoppeld aan de leerling. De algemene voorwaarden van de AVG worden hierop aangepast.
- De nieuwsbrieven staan hier ook op: liefst in aflopende volgorde (nieuw eerst). Haiko geeft aan dat het praktisch is om de bestanden als pdf bij te voegen.

- FAQ toevoegen in KOV-NET: bijv. over haal -en brengtijden, lunch, afmelden, opgeven vakantie etc.
- Bij ziekte kind
- Is de app van KOV-NET al bruikbaar voor ouders? Welke push-berichten kun je instellen? Is het mogelijk ingelogd te blijven? Kunnen vakanties via de app worden opgegeven?

Toewijzen mentor:

Communiceren naar ouders welke mentor bij welk kind hoort.

Terugkoppeling naar ouders:

- Schriftje op KOV-NET voor de leuke dingen
- 2x per jaar informatie avond
- Extra tabblad in het rapport over de BSO, met mogelijkheid tot 10 min. gesprek.

Bereikbaarheid OC:

- mailadres via Quo Vadis
- voorstellen in nieuwsbrief

Volgende vergadering op dinsdag 29 oktober 19:00 uur, Nanneke en Lotte zijn er ook bij.