



Algemene voorwaarden BSO De Zonnewijzer

- Aanmelden dient minimaal een maand van tevoren te gebeuren middels een inschrijflink via de website van de school. Nadat wij uw aanmelding voor de BSO hebben ontvangen, en er is plek op de gewenste dagen, ontvangt u het contract. Dit contract loopt door tot opzegging. De Zonnewijzer werkt met de administratie vanuit KOVNET.
- Er wordt een opzegtermijn van 1 maand gehanteerd. Opzeggen kan schriftelijk, via de mail, bij de administratie van de BSO: bs0-dezonnewijzer@stichtingquovadis.nl
- Het uurtarief is € 7,-(tarief 2019). Voor de VSO berekenen we 1 uur, voor de BSO berekenen wij 4 uur tijdens schoolweken en voor studie- en vakantiedagen 10 uren per dag. Afname BSO gaat per tijdseenheid van de opvang soort (VSO 7.30-8.30 of BSO14.00-18.00 uur) en niet per uur. Voor extra opvang rekenen we € 7,50 per uur.
- Contracten zijn alleen gebaseerd op 48 weken, 40 weken school en 8 weken vakantie. U kunt wel gebruik maken van de mogelijkheid af te melden bij vakantieopvang, dit wordt echter niet verrekend. Uw kind houdt hierbij recht op een vakantieplek.
- De BSO is dicht gedurende de 3 middelste weken van de zomervakantie en 1 week tussen kerst en oud en nieuw, deze weken worden jaarlijks vastgesteld en worden niet in het contract meegenomen.
- Voor studiedagen worden, ondanks dat het gaat om een hele dag opvang, geen extra kosten in rekening gebracht.
- Wij bieden geen incidentele opvang voor ouders die geen contract hebben.
- Afmelden voor een bepaalde dag dient minimaal een week van tevoren te gebeuren via de website van KOVNET.
- We hanteren het volgende ruilbeleid: Kinderen komen op een vaste dag naar de BSO. Dit komt de stabiliteit in de groep ten goede en is fijn voor de kinderen. Het ruilen kan in dezelfde week en als de groepsbezetting dit toelaat. De ruildagen zijn gebonden aan het kind en kunnen niet voor andere kinderen uit het gezin worden ingezet. Feestdagen kunnen niet worden geruild. Ruilen is een service maar geen recht.
- We werken met maximaal 2 groepen van 20 kinderen per dag, wanneer het nodig is zal er gewerkt worden met een wachtlijst. Door ondertekening van het contract gaat u akkoord dat de kinderen gebruik mogen maken van beide groepen. Het kan ook zijn dat er op bepaalde dagen 1 groep samengesteld wordt.
- Afwezigheid bij ziekte melden tussen 7.30 en 8.00 uur bij de opvang (VSO). De opvang wordt wel in rekening gebracht.
- De factuur wordt maandelijks via KOVNET verstuurd.
- Kinderen van locatie Zuid komen en gaan met een zelfstandigheidsovereenkomst zelf naar de BSO locatie.
- Kinderen worden niet weggebracht en opgehaald van sport/muziek als deze niet door de opvang worden georganiseerd. Dit kan wel met een zelfstandigheidsovereenkomst.
- U kunt kinderopvang toeslag (via de belastingdienst) aanvragen vanaf het moment dat u een contract voor kinderopvang met ons hebt afgesloten.
- Contracten, maandfacturen en jaaropgaves zijn in te zien via de ouderportal van KOVNET.
- Wij maken gebruik van de formulieren AVG die vanuit de school zijn afgegeven en ondertekend.

Middels de ondertekening van het contract gaat u akkoord met bovenstaande algemene voorwaarden.